

## **Правила внутреннего распорядка медицинской организации для пациентов**

1. Правила внутреннего распорядка Клиники/Госпиталя для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в Клинике/Госпиталя, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Клиникой.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику/Госпиталя или ее структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. При посещении Клиники/Госпиталя Пациент и/ или лица его сопровождающие/посещающие обязаны строго соблюдать правила поведения в Клинике/Госпитале и на прилегающей к Клинике/Госпитале территории, санитарно-эпидемиологического режима, требования пожарной безопасности.

4. Пациент и/или лица его сопровождающие/посещающие обязаны уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, бережно относиться к имуществу Клиники/Госпиталя и других пациентов.

5. В помещениях и/или на территории Клиники/Госпиталя запрещается:

- нахождение в помещении Клиники/Госпиталя в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение, в том числе на прилегающей территории;
- распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных);
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а также посещение пациентов Клиники/Госпиталя лицами, имеющими признаки и симптомы острых респираторных или иных инфекционных заболеваний;

• громко разговаривать, шуметь, использовать мобильные телефоны и другие электронные приборы с включенными звуковыми сигналами;

• без соответствующего разрешения осуществлять фото/видео/аудио фиксацию;

• посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, детьми в возрасте до 14 лет без согласования с администрацией Клиники/Госпиталя;

• посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, посетителями более 2 человек одновременно;

• посещение (нахождение) у пациентов в неустановленное для посещения время, кроме случаев, согласованных с Администрацией Клиники/Госпиталя или предусмотренных договором/дополнительным соглашением, в т.ч. ночевать в палате, предназначенной для пребывания одного пациента или не предназначенной для круглосуточного пребывания сопровождающих лиц;

• нахождение с животными;

• нарушение правил пожарной безопасности;

• использование пиротехнической продукции;

• использование звуковоспроизводящей и звукоусиливающей аппаратуры, музыкального сопровождения и других спецэффектов (кроме случаев, согласованных с Администрацией);

• употребление нецензурных выражений;

• совершение противоправных действий;

• въезд и выезд автотранспорта на территории медицинской организации без специального пропуска (если применимо);

• парковка личного транспорта у подъездов Приемного отделения, въездов и выездов, в т.ч. запасных, на территорию Клиники/Госпиталя, а также в других местах, если создаются препятствия для проезда специализированных машин.

6. При обращении за медицинской помощью в Клинику/Госпиталь и ее структурные подразделения пациент обязан:

соблюдать внутренний распорядок работы отделений Клиники/госпиталя, тишину, чистоту и порядок;

исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;  
уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

предупреждать персонал в случае необходимости выхода за территорию учреждения (отделения).

7. За нарушение режима и настоящих Правил к пациенту могут быть применены предусмотренные Договором на оказание платных медицинских услуг и действующим законодательством меры ответственности.

8. Информация об отделениях, организованных в Клинике/Госпитале, времени работы отделений Клиники/Госпиталя, должностных лиц, врачей-специалистов находится на сайте Клиники/Госпиталя <http://www.mamadeti.ru>, <http://www.avicenna-nsk.ru>, на информационных стендах Клиники/Госпиталя.